INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 9

Para:	**Unidad Administrativa Especial Migración Colombia Subdirección de control migratorio**
Proyecto:	**"SERVICIO DE INFORMACIÓN ANTICIPADA DE VIAJEROS (APIS - POR SUS SIGLAS EN INGLÉS ADVANCE PASSENGER INFORMATION SYSTEM)."**
Contrato Número:	**No. 334 de 2025**
Periodo:	**MAYO 2026**
Elaborado por:	**Jorge Alberto Círigo González**

Por medio del presente reporte se deja a su disposición el informe de actividades referente a la ejecución del contrato **334 de 2025**, el cuanto tiene como Objeto:

Contenido

Aerolíneas Incorporadas y Transmitiendo (67):

ítem	Código IATA	Código ICAO	Nombre de Aerolínea
1	2I	SRU	STAR PERU
2	2K	GLG	AVIANCA-ECUADOR
3	4C	ARE	LATAM AIRLINES COLOMBIA
4	4J	JRC	JETAIR CARIBBEAN
5	6R	DRU	ALROSA AIR COMPANY
6	7Q	AUV	ELITE AIRWAYS
7	7Z	EZR	EZAIR
8	8C	ATN	AIR TRANSPORT INTERNATIONAL
9	8S		TURBOJET
10	9V	ROI	AVIOR AIRLINES
11	AA	AAL	AMERICAN AIRLINES
12	AC	ACA	AIR CANADA
13	AF	AFR	AIR FRANCE
14	AM	AMX	AEROMEXICO
15	AR	ARG	AEROLINEAS ARGENTINAS
16	AV	AVA	AVIANCA
17	B6	JBU	JETBLUE AIRWAYS CORPORATION
18	CM	CMP	COPA AIRLINES
19	DL	DAL	DELTA AIR LINES
20	DM	DWI	ARAJET

SITA - Internal Use

21	EK	UAE	EMIRATES
22	ET	ETH	ETHIOPIAN AIRLINES
23	FI	ICE	ICELANDAIR
24	FX	FDX	FEDEX
25	G3	GLO	GOL LINHAS AEREAS S.A.
26	GB	ABX	ABX AIR, INC.
27	GG	KYE	SKYLEASE
28	GSH	GSH	GAMA Aviation FZC
29	GU	GUG	AVIATECA
30	H2	SKU	SKY AIRLINE
31	IB	IBE	IBERIA
32	JA	JAT	JETSMART
33	JJ	TAM	LATAM AIRLINES BRASIL
34	JZ	JAP	JETSMART AIRLINES PERU
35	K4	CKS	KALITTA AIR
36	KL	KLM	KLM-ROYAL DUTCH AIRLINES
37	KW	BSC	LLC AIR COMPANY AEROSTAN
38	L3	JOS	DHL DE GUATEMALA, S.A.
39	LA	LAN	LATAM AIRLINES GROUP
40	LH	DLH	DEUTSCHE LUFTHANSA AG
41	LP	LPE	LATAM AIRLINES PERU
42	LR	LRC	AVIANCA COSTA RICA S.A.
43	M3	LTG	LATAM CARGO BRASIL
44	M6	AJT	AMERIJET INTERNATIONAL, INC.
45	M7	MAA	MAS AIR
46	N8	NCR	NATIONAL AIRLINES
47	NC	NAC	NORTHERN AIR CARGO, INC.
48	NK	NKS	SPIRIT AIRLINES
49	NO	NOS	NEOS AIR
50	PU	PUE	PLUS ULTRA LINEAS AEREAS S. A.
51	Q6	VOC	VOLARIS COSTA RICA
52	QL	LER	LASER AIRLINES
53	QR	QTR	QATAR AIRWAYS
54	T7	TJT	TWIN JET
55	T9	VTU	TURPIAL AIRLINES
56	TK	THY	TURKISH AIRLINES
57	TS	TSC	AIR TRANSAT A.T.INC.
58	UA	UAL	UNITED AIRLINES
59	UC	LCO	LATAM CARGO CHILE

60	UX	AEA	AIR EUROPA
61	UY	UMZ	UMZA AVIATION SERVICES
62	VB	VIV	VIVAAEROBUS
63	VH	VVC	VIVA AIR COLOMBIA
64	W8	CJT	CARGOJET AIRWAYS LTD.
65	XL	LNE	LATAM AIRLINES ECUADOR
66	Y2	CEY	AIR CENTURY
67	Y4	VOI	VOLARIS

2. Reporte de Operaciones

Código de Aerolínea	Nombre de Aerolínea	Suma de API Tripulación	Suma de API Pasajero
2I	STAR PERU	204	0
Total 2I		**204**	**0**
2K	AVIANCA-ECUADOR	0	69,504
Total 2K		**0**	**69,504**
6R	AEROUNION	97	0
Total 6R		**97**	**0**
7Z	Z AIR	67	704
Total 7Z		**67**	**704**
AA	AMERICAN AIRLINES	0	113,459
Total AA		**0**	**113,459**
AC	AIR CANADA	800	15,559
Total AC		**800**	**15,559**
AF	AIR FRANCE	825	20,005
Total AF		**825**	**20,005**
AM	AEROMEXICO	0	51,274
Total AM		**0**	**51,274**
AR	AEROLINEAS ARGENTINAS	276	6,010
Total AR		**276**	**6,010**
AV	AVIANCA	36,757	913,770
Total AV		**36,757**	**913,770**
B6	JETBLUE AIRWAYS CORPORATION	1,373	35,425
Total B6		**1,373**	**35,425**
CM	COPA AIRLINES	13,116	273,088
Total CM		**13,116**	**273,088**
DL	DELTA AIR LINES	1,226	27,130
Total DL		**1,226**	**27,130**
DM	ARAJET	1,431	29,003
Total DM		**1,431**	**29,003**
EK	EMIRATES	691	9,008
Total EK		**691**	**9,008**
ET	ETHIOPIAN AIRLINES	108	0
Total ET		**108**	**0**

SITA - Internal Use

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 9

FI	ICELANDAIR	25	0
Total FI		**25**	**0**
FX	FEDEX	108	0
Total FX		**108**	**0**
G3	GOL LINHAS AEREAS S.A.	201	4,714
Total G3		**201**	**4,714**
GB	ABX AIR, INC.	108	0
Total GB		**108**	**0**
GU	AVIATECA	0	8,402
Total GU		**0**	**8,402**
IB	IBERIA	2,458	65,975
Total IB		**2,458**	**65,975**
JA	JETSMART	390	10,153
Total JA		**390**	**10,153**
JZ	JETSMART AIRLINES PERU	542	14,103
Total JZ		**542**	**14,103**
K4	KALITTA AIR	53	0
Total K4		**53**	**0**
KL	KLM-ROYAL DUTCH AIRLINES	1,260	24,923
Total KL		**1,260**	**24,923**
LA	LATAM AIRLINES GROUP	6,451	152,284
Total LA		**6,451**	**152,284**
LH	DEUTSCHE LUFTHANSA AG	571	10,053
Total LH		**571**	**10,053**
LR	AVIANCA COSTA RICA S.A.	0	37,889
Total LR		**0**	**37,889**
M3	LATAM CARGO BRASIL	163	0
Total M3		**163**	**0**
M6	AMERIJET INTERNATIONAL, INC.	275	0
Total M6		**275**	**0**
M7	MAS AIR	14	0
Total M7		**14**	**0**
NK	SPIRIT AIRLINES	48	1,356
Total NK		**48**	**1,356**
NO	NEOS AIR	24	465
Total NO		**24**	**465**
PU	PLUS ULTRA LINEAS AEREAS S. A.	215	4,575
Total PU		**215**	**4,575**
QL	LASER AIRLINES	593	2,994
Total QL		**593**	**2,994**
QR	QATAR AIRWAYS	57	0
Total QR		**57**	**0**
T9	TURPIAL AIRLINES	165	871
Total T9		**165**	**871**
TK	TURKISH AIRLINES	0	16,429
Total TK		**0**	**16,429**

SITA - Internal Use

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 9

TS	AIR TRANSAT A.T.INC.	91	2,637
Total TS		**91**	**2,637**
UA	UNITED AIRLINES	1,702	41,618
Total UA		**1,702**	**41,618**
UC	LATAM CARGO CHILE	45	0
Total UC		**45**	**0**
UX	AIR EUROPA	0	37,119
Total UX		**0**	**37,119**
VB	VIVAAEROBUS	0	15,613
Total VB		**0**	**15,613**
W8	CARGOJET AIRWAYS LTD.	14	0
Total W8		**14**	**0**
XL	LATAM AIRLINES ECUADOR	47	0
Total XL		**47**	**0**
Y4	VOLARIS	390	8,917
Total Y4		**390**	**8,917**
Total general		**72,981**	**2,025,029**

SITA - Internal Use

B. Certificación de obligaciones en materia de seguridad social, parafiscales y demás en Colombia

Respecto a esta certificación, SITA anexa al presente informe la carta firmada por el Apoderado especial de **SITA Advanced Travel Solutions Limited**, Sr. Iván Amezquita Gonzalez, C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C. en donde se certifica la no contratación de personal en territorio colombiano para la ejecución del objeto contractual comprendido dentro del periodo del 1 de mayo de 2026 al 31 de mayo de 2026.

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 9

C. Anexos

a. Cuadro de ANS y cumplimiento

<table>
<tr><th>DESCRIPCION</th><th>PENALIZACION</th></tr>
<tr><td>Por efectividad en la instalación del servicio (interconexión de operadores aéreos Regulares y No Regulares obligados a reportar información API).</td><td>De acuerdo con el cronograma de actividades definido en el punto No. 5 Plan de Implementación de la Solución, se evaluará la efectividad en el cumplimiento de los hitos definidos. Siendo esto, se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al incumplimiento en el avance del cronograma de instalación, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Retraso en cronograma</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 1 y 2 actividades incumplida.</td><td>10 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 3 y 4 actividades incumplida.</td><td>20 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 5 y 6 actividades incumplida.</td><td>50 % del valor de la primera factura.</td></tr>
<tr><td>Entre 7 o 10 más actividades incumplida.</td><td>100 % del valor de la primera factura.</td></tr>
</table>

NOTA:
SITA cumplió con la instalación del servicio en tiempo y forma conforme al plan</td></tr>
<tr><td>Por disponibilidad del servicio</td><td>Se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al nivel de disponibilidad de servicio, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Disponibilidad</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 99,95 % y 96.65 %</td><td>10 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 96.64 % y 93.25 %</td><td>30 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 93.24 % y 90,00 %</td><td>50 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 89.99 % y 86.75 %</td><td>70 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Menor a 86.75%</td><td>100 % del valor mensual</td></tr>
</table>

Los lapsos de indisponibilidad serán acumulables durante el mes de prestación del servicio.

NOTA:
El servicio de SITA estuvo disponible el 100% del tiempo durante el periodo reportado, según se muestra en la tabla anexa.</td></tr>
</table>

SITA - Internal Use

<table>
<tr>
<td>Por efectividad en atención de solicitudes de soporte (cambios, incidentes, reportes) y atención de nuevas empresas que inician operación.

Los tiempos para la atención de solicitudes de soporte, deben ser definidos en el protocolo de atención de incidentes técnicos, definido en el punto No. 4 Aspectos Generales, ítem 9.</td>
<td>El indicador mencionado se calculará de la siguiente manera:

(Número de solicitudes atendidas dentro de los tiempos definidos / Número total de solicitudes) * 100%.

Se aplicará el siguiente descuento de acuerdo al resultado del indicador definido, sobre el valor del cargo mensual del servicio:

<table>
<tr><th>Efectividad</th><th>Descuento</th></tr>
<tr><td>Entre 95 % y 90 %</td><td>10 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 89 % y 80 %</td><td>20 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Entre 79 % y 65 %</td><td>50 % del valor mensual</td></tr>
<tr><td>Menor a 65%</td><td>100 % del valor mensual</td></tr>
</table>
NOTA:
No se reportaron incidentes durante el periodo reportado, según se muestra en la tabla anexa.</td>
</tr>
</table>

Resumen de Disponibilidad (Mayo 2026)

Servicio	API-PNR COLOMBIA
Porcentaje de Disponibilidad	**100%**
Porcentaje comprometido en el SLA	**99.60%**
Minutos Disponibles	**44,640 (Max. 44,640)**
Minutos de Interrupción	**0**
Porcentaje de Interrupción	**0 %**

Disponibilidad de Infraestructura (Mayo 2026)

Servicio	Porcentaje de Disponibilidad
API-PNR COLOMBIA	**100%**

SITA - Internal Use

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 9

Resumen de Problemas Activos

Prioridad	Abierto	Progreso Trabajo	Cambios Pendientes	Devuelto al Cliente	Resueltos	Cerrados	Total
1	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

El resumen de incidentes en la mesa de ayuda reportados por Migración Colombia, se detalla en el archivo PDF:

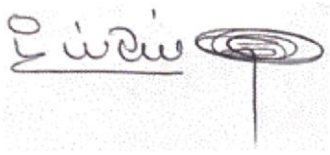
- incidentes_colombia_mayo_2026.pdf

SITA - Internal Use

b. Certificación de obligaciones en materia de seguridad social, parafiscales y demás en Colombia

Respecto a esta certificación, SITA anexa al presente informe la carta firmada por el Apoderado especial de **SITA Advanced Travel Solutions Limited**, Sr. Iván Amezquita Gonzalez, C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C. en donde se certifica la no contratación de personal en territorio colombiano para la ejecución del objeto contractual comprendido dentro del periodo del 1 de mayo de 2026 al 31 de mayo de 2026

Firma de representante legal



IVÁN AMÉZQUITA GONZALEZ

C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C.
Apoderado especial
SITA Advanced Travel Solutions Limited

El presente documento hace las veces de guía didáctica, la modificación alteración adición o supresión de cualquier elemento el de libre decisión del contratista

INFORME DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CO 334-2025 No. 9

ANEXO ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO CONTRATO CO 334-2025 N° 1

Fecha: 3/Jun/2026
Periodo: Mayo 2026

Elaborado por:

Jorge Alberto Círigo González

Para:

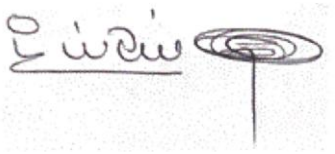
Unidad Administrativa Especial Migración Colombia
Subdirección de control migratorio

Por medio del presente anexo se deja a su disposición el anexo de cumplimento referente al ANS de ejecución del contrato **CO 334-2025** , el cuanto tiene como Objeto:

DESCRIPCION	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
Por efectividad en la instalación del servicio (interconexión de operadores aéreos regulares y no regulares obligados a reportar información API).	Resumir el cumplimiento de las 9 actividades a cargo adelantas con éxito. 100% de cumplimiento	La interconexión se realizó en tiempo y forma
Por disponibilidad del servicio	100% de cumplimiento	La disponibilidad del servicio estuvo al 100%
Por efectividad en atención de solicitudes de soporte (cambios, incidentes, reportes) y atención de nuevas empresas que inician operación. **Los tiempos para la atención de solicitudes de soporte, deben ser definidos en el protocolo de atención de incidentes técnicos, definido en el punto No. 4 Aspectos Generales, ítem 9**	100% de cumplimiento	No se recibieron solicitudes por parte de la Unidad Administrativa durante el periodo reportado

SITA - Internal Use

Firma de representante legal



IVÁN AMÉZQUITA GONZALEZ

C.C. nro. 79.393.136 de Bogotá D.C.
Apoderado especial
SITA Advanced Travel Solutions Limited

El presente documento hace las veces de guía didáctica, la modificación alteración adición o supresión de cualquier elemento el de libre decisión del contratista

SITA - Internal Use